

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA SCRITTA

**SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 "ISTRUTTORE Informatico" – Cat.C
interamente riservato alle Categorie Protette, ai sensi dell'art. 18, comma 2, L.68/99**

In ottemperanza a quanto disciplinato dall'**Allegato A)** al **"Regolamento per la disciplina generale delle procedure di acquisizione di risorse umane"**, si rende noto che la Commissione giudicatrice ha stabilito, in sede di valutazione della Prova scritta consistente in test a risposta multipla chiusa, di adottare i seguenti criteri valutazione:

- il punteggio assegnato a ciascuna risposta è il seguente:

risposta esatta +1

risposta errata -1

risposta omessa -0,8

Parma, 7 Agosto 2017

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Dott.ssa Ing. Anna Maria Facipieri

TRACCIA 1

1. Quale tra le seguenti periferiche non è un dispositivo di “input”?

A - Tastiera

B – Casse acustiche

C – Mouse

2. In Windows, la pressione contemporanea dei tasti CTRL+ALT+CANC:

A - Riavvia immediatamente il sistema

B -Visualizza una finestra di dialogo

C - Riavvia il sistema in modalità provvisoria

3. La dimensione di un monitor si esprime in:

A - Piedi

B - Metri quadrati

C –Pollici

4. Quali file hanno come estensione “.exe”?

A -I file di sistema

B - I file eseguibili

C - I file excel

5. La posta elettronica certificata (PEC) ha valore legale?

A - Il valore legale e la sua efficacia probatoria è valutabile dal Giudice caso per caso

B - Sì, ha lo stesso valore legale della tradizionale raccomandata con avviso di ricevimento

C - No, non ha valore legale

6. Come è definita la tecnica usata per trasmettere dati NON in chiaro per motivi di sicurezza?

A -Fail-safe.

B -Crittografia.

C -Controllo di parità

7. Una rete wireless è caratterizzata da:

A - non avere cablaggi di rete

B – essere maggiormente sicura di una rete cablata

C – essere più veloce di una rete cablata

8. L’acronimo FTP indica:

A – una tipologia di rete

B – un protocollo di trasmissione dati

C – un componente hardware

9. Cosa si intende per “Dematerializzazione di documenti in una Pubblica Amministrazione”?

A – La stampa in formato cartaceo di tutti i documenti elettronici che verranno successivamente archiviati

B – La creazione ed archiviazione di documenti in formato elettronico al posto del tradizionale documento cartaceo

C – La completa distruzione degli archivi cartacei

10. In Excel, se nella cella A1 vogliamo il prodotto delle cifre presenti nelle celle A2 e A3, quale è la formula da inserire nella cella A1?

A - =A2xA3

B - =A2^A3

C - =A2*A3

11. In un messaggio di posta elettronica il campo CCN serve a:

A -Inserire l'oggetto

B -Inserire i destinatari il cui contatto resterà nascosto a tutti gli altri

C -Inserire allegati

12. Qual è l'estensione standard dei file generati con Microsoft Excel 2003?

A -.xls

B -.bat

C - .dll

13. Il backup è:

A – un sistema in grado di prevenire il guasto di un Hard Disk

B – un software in grado di verificare il funzionamento di un Hard Disk

C – un sistema di salvataggio dei dati utile per un successivo ripristino in caso di bisogno

14. Il primo compito del BIOS è quello di:

A -Inizializzare i dispositivi del sistema, ovvero RAM, hard disk, drive di CD/DVD, scheda video, e altre parti hardware

B -Effettuare il backup programmato

C -Effettuare l'arresto forzato del sistema

15. Quale tra le seguenti affermazioni è vera?

A – La RAM e la ROM sono memorie volatili

B – La RAM è una memoria volatile

C – La ROM è una memoria volatile

16. Qual'è lo scopo principale di una LAN (Local Area Network)?

A – Accelerare il trasferimento di file dal disco fisso alla RAM

B – Consentire la condivisione delle risorse tra i PC ad essa collegata

C - Consentire il collegamento di PC situati a diversi Km di distanza

17. Quali delle seguenti affermazioni sul pacchetto di programmi MS Office PRO è falsa?

A – E' una collezione di programmi per navigare in internet

B – E' una collezione di programmi per l'Office Automation (scrittura testi, Data Base, foglio di calcolo)

C – E' un programma di videoscrittura che si scarica ed installa gratuitamente

18. È possibile riordinare le righe di una tabella contenente del testo, in un documento aperto con il programma Microsoft Word?

A – Sì, con il comando ordina

B – Sì, ma si deve prima copiare la tabella su Excel

C – No

19. HTML è:

A – Il linguaggio utilizzato per creare e formattare pagine web

B – il protocollo utilizzato per scambiarsi documenti sul web

C – il protocollo necessario ad effettuare collegamenti ipertestuali

20. Quale tra questi software non è un sistema operativo?

A - Unix

B -Windows 7

C -Office

21. Quale dei seguenti elementi fanno parte del sistema operativo Microsoft Windows7?

A – Pannello di controllo

B – Mozilla Firefox

C – MS Office 2010

22. A che cosa serve il protocollo di comunicazione SMTP?

A – Alla trasmissione dei messaggi di E-mail (posta in uscita)

B – Alla sincronizzazione dei messaggi di E-mail tra server

C – A definire la posizione geografica dei router, evitando concentrazioni che possono causare congestione della rete

23. A che cosa si riferisce l'acronimo ICT?

A – Alla multimedialità

B – Alla convergenza tra tecnologie della comunicazione e dell'informazione

C – Alla tecnologia di Internet

24. Qual è l'acronimo che indica l'unità centrale di elaborazione in un computer?

A -ROM

B - DVD

C –CPU

25. Che cosa è il FIREWALL?

A – Un apparato di rete passivo per collegare i diversi PC di una rete

B – Un dispositivo per la sicurezza della rete che permette di monitorare il traffico in entrata e in uscita utilizzando una serie predefinita di regole di sicurezza

C – Un dispositivo di rete per memorizzare file e cartelle

TRACCIA 2

1. Per stampare documenti di grande formato è necessario:

A -Una fotocamera digitale

B - Un plotter

C -Un lettore a barre

2. Con il termine "login" si fa riferimento a...

A -Ad una procedura di salvataggio di file e cartelle

B -Ad una procedura di annullamento delle ultime operazioni effettuate

C -Alla procedura di accesso ad un sistema

3. La risoluzione di un monitor si misura in:

A – pixel

B – MHz

C – MegaByte

4. Quale tra le seguenti periferiche non è un dispositivo di "input"?

A - Tastiera

B – Casse acustiche

C – Mouse

5. Cos'è la Posta Elettronica Certificata (PEC)?

A - E' uno strumento che permette di dare ad un messaggio di posta elettronica lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento tradizionale

B -E' uno strumento che permette di far arrivare più velocemente i messaggi di posta elettronica ai destinatari

C -E' la posta elettronica gestita da Aruba utilizzata esclusivamente dalle aziende commerciali

6. In Excel, se nella cella A1 vogliamo il prodotto delle cifre presenti nelle celle A2 e A3, quale è la formula da inserire nella cella A1?

A - =A2xA3

B - =A2^A3

C - =A2*A3

7. Una rete wireless è caratterizzata da:

A - non avere cablaggi di rete

B – essere maggiormente sicura di una rete cablata

C – essere più veloce di una rete cablata

8. Cosa si intende per “Dematerializzazione di documenti in una Pubblica Amministrazione”?

A – La stampa in formato cartaceo di tutti i documenti elettronici che verranno successivamente archiviati

B – La creazione ed archiviazione di documenti in formato elettronico al posto del tradizionale documento cartaceo

C – La completa distruzione degli archivi cartacei

9. Che cos'è HTTP?

A – Il linguaggio con cui sono scritte le pagine web

B – Un collegamento ipertestuale

C – Il protocollo di trasferimento delle pagine web

10. Quale delle seguenti descrive meglio il "phishing"?

A - Una e-mail a catena inoltrata sul proprio account.

B - Un falso avviso di virus.

C - L'acquisizione fraudolenta dei dati personali.

11. Nei programmi per Windows, (videoscrittura e browser) la sequenza "CTRL+V" è utilizzata per:

A - Eliminare il testo selezionato

B - Selezionare una parte di testo

C - Incollare il testo precedentemente selezionato – contenuto nella Clipboard

12. Il backup è:

A – un sistema in grado di prevenire il guasto di un Hard Disk

B – un software in grado di verificare il funzionamento di un Hard Disk

C – un sistema di salvataggio dei dati utile per un successivo ripristino in caso di bisogno

13. Quale tra le seguenti affermazioni è vera?

A – La RAM e la ROM sono memorie volatili

B – La RAM è una memoria volatile

C – La ROM è una memoria volatile

14. Qual è la funzione della "memoria Cache"?

A - Memorizzare la cronologia dei siti consultati su Internet

B - È una memoria dedicata, protetta da una password, in cui è possibile memorizzare documenti riservati

C - Memorizzare e rendere velocemente disponibili i dati più recenti, qualunque sia la loro natura

15. Nella posta elettronica il campo «cc:», in cui è possibile inserire il nome dei destinatari di una e-mail:

A – la recapita nascondendo al destinatario principale i nomi degli altri destinatari in esso contenuti

B – specifica gli indirizzi ai quali vanno recapitate eventuali risposte

C – specifica gli indirizzi ai quali il messaggio viene inviato "per conoscenza"

16. Qual'è lo scopo principale di una LAN (Local Area Network)?

A – Accelerare il trasferimento di file dal disco fisso alla RAM

B – Consentire la condivisione delle risorse tra i PC ad essa collegata

C - Consentire il collegamento di PC situati a diversi Km di distanza

17. Quale dei seguenti elementi fanno parte del sistema operativo Microsoft Windows7?

A – Pannello di controllo

B – Mozilla Firefox

C – MS Office 2010

18. La funzione "Formattazione automatica" di MS-Excel:

A -Elimina il contenuto delle celle del foglio di lavoro, ma ne mantiene la struttura e i formati

B -Consente di accedere ad una serie di formati predefiniti per il foglio di lavoro

C -Salva automaticamente le impostazioni del foglio di lavoro

19. HTML è:

A – Il linguaggio utilizzato per creare e formattare pagine web

B – il protocollo utilizzato per scambiarsi documenti sul web

C – il protocollo necessario ad effettuare collegamenti ipertestuali

20. Cosa si intende per "Cloud computing"

A – Una serie di programmi e servizi resi disponibili all'interno di una LAN

B – Una serie di programmi e servizi erogati da un fornitore e resi disponibili attraverso Internet

C – Una serie di programmi installati localmente su un PC

21. Il sistema operativo Windows 7, a quanti Bit è disponibile?

A - A 32 e a 64 Bit (x86 e x64)

B -Esclusivamente a 64 Bit (x64)

C -Solo a 32 Bit (x86)

22. Che cosa è il FIREWALL?

A – Un apparato di rete passivo per collegare i diversi PC di una rete

B – Un dispositivo per la sicurezza della rete che permette di monitorare il traffico in entrata e in uscita utilizzando una serie predefinita di regole di sicurezza

C – Un dispositivo di rete per memorizzare file e cartelle

23. A che cosa serve il protocollo di comunicazione SMTP?

A – Alla trasmissione dei messaggi di E-mail (posta in uscita)

B – Alla sincronizzazione dei messaggi di E-mail tra server

C – A definire la posizione geografica dei router, evitando concentrazioni che possono causare congestione della rete

24. In una pagina web, la parte di testo che, cliccata, porta ad un'altra pagina o ad un file, è detta:

A – hyperlink

B – plug-in

C – applet

25. Quale "particolare" componente software consente all'hardware di comunicare con il sistema operativo?

A -Java

B -MSI File

C -Driver

TRACCIA 3

1. **“RAM”, ovvero RANDOM ACCESS MEMORY significa:**

- A. Record di ampliamento memoria
- B. Memoria di sola lettura
- C. Memoria ad accesso casuale

2. **Quali file hanno come estensione “.exe”?**

- A -I file di sistema
- B - I file eseguibili
- C -I file excel

3. **In Windows, la pressione contemporanea dei tasti CTRL+ALT+CANC:**

- A - Riavvia immediatamente il sistema
- B -Visualizza una finestra di dialogo
- C - Riavvia il sistema in modalità provvisoria

4. **Il pixel:**

- A – è l'elemento più piccolo che costituisce un'immagine
- B – indica la frequenza di aggiornamento di una immagine sul monitor
- C – indica la dimensione del monitor

5. **La posta elettronica certificata (PEC) ha le seguenti caratteristiche:**

- A – è un tipo particolare di posta elettronica, utilizzato attualmente in Italia ed in altri paesi, che permette di dare a un messaggio di posta elettronica lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento tradizionale, garantendo così la prova dell'invio e della consegna del messaggio
- B – è un tipo di posta elettronica utilizzata in tutto il mondo che garantisce la massima rapidità della consegna del messaggio
- C – è un tipo di posta elettronica in tutto e per tutto uguale agli altri sistemi di posta elettronica

6. Che cos'è una LAN?

- A. Una scheda grafica
- B - Un componente che alimenta il computer
- C - Una rete locale

7. Un server DNS è:

- A - Un server che converte un nome di dominio in un indirizzo MAC
- B - Un server che converte un nome di dominio in un indirizzo IP e viceversa
- C - Un server che restituisce il codice HTML di una pagina Web

8. Un Virus può infiltrarsi in un PC da un CD o DVD?

- A – No, perchè sono dispositivi di sola lettura
- B – Sì
- C – Sì, nel solo caso che il CD o DVD siano riscrivibili (CD-RW e DVD-RW)

9. In Excel, se nella cella A1 vogliamo il prodotto delle cifre presenti nelle celle A2 e A3, quale è la formula da inserire nella cella A1?

- A - =A2xA3
- B - =A2^A3
- C - =A2*A3

10. Cosa si intende per “Dematerializzazione di documenti in una Pubblica Amministrazione”?

- A – La stampa in formato cartaceo di tutti i documenti elettronici che verranno successivamente archiviati
- B – La creazione ed archiviazione di documenti in formato elettronico al posto del tradizionale documento cartaceo
- C – La completa distruzione degli archivi cartacei

11. In ambito informatico, quale delle seguenti affermazioni è corretta?

A -Il BIOS è registrato in modo permanente nella ROM

B - Il BIOS è registrato in modo permanente nella RAM

C -Il BIOS è registrato sull'hard disk

12. Nella posta elettronica il campo «cc:», in cui è possibile inserire il nome dei destinatari di una e-mail:

A – la recapita nascondendo al destinatario principale i nomi degli altri destinatari in esso contenuti

B – specifica gli indirizzi ai quali vanno recapitate eventuali risposte

C – specifica gli indirizzi ai quali il messaggio viene inviato “per conoscenza”

13. Qual è una delle estensioni principali per i file dedicati ai documenti di LibreOffice?

A -.bmp

B -.odt

C -.ppt

14. Il backup è:

A – un sistema in grado di prevenire il guasto di un Hard Disk

B – un software in grado di verificare il funzionamento di un Hard Disk

C – un sistema di salvataggio dei dati utile per un successivo ripristino in caso di bisogno

15. Quale tra le seguenti affermazioni è vera?

A – La RAM e la ROM sono memorie volatili

B – La RAM è una memoria volatile

C – La ROM è una memoria volatile

16. Qual'è lo scopo principale di una LAN (Local Area Network)?

A – Accelerare il trasferimento di file dal disco fisso alla RAM

B – Consentire la condivisione delle risorse tra i PC ad essa collegata

C - Consentire il collegamento di PC situati a diversi Km di distanza

17. Dovendo realizzare una tabella (e relativo diagramma) inerente la variazione delle temperatura di un ambiente, quale programma è il più indicato da utilizzare?

A -Notepad

B -Paint

C –Excel

18. Se nell'ambito di una conferenza si volessero presentare i risultati di un'indagine statistica, quale software risulterebbe più adeguato?

A -Access

B -Powerpoint

C -Word

19. HTML è:

A – Il linguaggio utilizzato per creare e formattare pagine web

B – il protocollo utilizzato per scambiarsi documenti sul web

C – il protocollo necessario ad effettuare collegamenti ipertestuali

20. Cosa si intende per "Cloud computing"

A – Una serie di programmi e servizi resi disponibili all'interno di una LAN

B – Una serie di programmi e servizi erogati da un fornitore e resi disponibili attraverso Internet

C – Una serie di programmi installati localmente su un PC

21. In una pagina web, la parte di testo che, cliccata, porta ad un'altra pagina o ad un file, è detta:

A – hyperlink

B – plug-in

C – applet

22. A che cosa serve il protocollo di comunicazione SMTP?

A – Alla trasmissione dei messaggi di E-mail (posta in uscita)

B – Alla sincronizzazione dei messaggi di E-mail tra server

C – A definire la posizione geografica dei router, evitando concentrazioni che possono causare congestione della rete

23. Che cosa è Windows Update?

A -Uno specifico programma di Windows che automatizza le operazioni di aggiornamento

B -Una nuova versione di Windows

C -Un software di Microsoft che monitora lo stato di una rete locale

24. Che cosa è il FIREWALL?

A – Un apparato di rete passivo per collegare i diversi PC di una rete

B – Un dispositivo per la sicurezza della rete che permette di monitorare il traffico in entrata e in uscita utilizzando una serie predefinita di regole di sicurezza

C – Un dispositivo di rete per memorizzare file e cartelle

25. Come si riconosce una stampante predefinita?

A -L'icona della stampante predefinita crea automaticamente un collegamento sul desktop

B - L'icona della stampante predefinita è associata al segno di spunta

C -L'icona della stampante predefinita si colora di rosso o verde